

# Algemene voorwaarden

## Inleiding

Hier vindt u de algemene voorwaarden, waaronder de privacyvoorwaarden, van Helpr.ai BV, beschikbaar gesteld voor [www.studentenhelplerscholieren.nl](http://www.studentenhelplerscholieren.nl). In deze algemene voorwaarden geeft Helpr.ai BV aan onder welk voorbehoud zij de informatie op [www.studentenhelplerscholieren.nl](http://www.studentenhelplerscholieren.nl) aan u aanbiedt. Helpr.ai BV koppelt middels [www.studentenhelplerscholieren.nl](http://www.studentenhelplerscholieren.nl) studenten aan scholieren met als doel om scholieren, in wat voor vorm dan ook, te helpen met school ofwel met aan schoolgerelateerde zaken.

## Intellectueel eigendom

Het gebruik van de informatie op [www.studentenhelplerscholieren.nl](http://www.studentenhelplerscholieren.nl) is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op [www.studentenhelplerscholieren.nl](http://www.studentenhelplerscholieren.nl) alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Helpr.ai BV is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op [www.studentenhelplerscholieren.nl](http://www.studentenhelplerscholieren.nl) te hergebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Helpr.ai BV.

## Aansprakelijkheid

[www.studentenhelplerscholieren.nl](http://www.studentenhelplerscholieren.nl) is een gratis bemiddelingsplatform. Iedere aansprakelijkheid van welke schade dan ook voortgekomen uit het gebruik van [www.studentenhelplerscholieren.nl](http://www.studentenhelplerscholieren.nl) is uitgesloten.

## Privacyvoorwaarden

Helpr.nl BV, gevestigd aan de Padualaan 8 te Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Helpr.ai BV is de Functionaris Gegevensbescherming van [www.studentenhelplerscholieren.nl](http://www.studentenhelplerscholieren.nl), te bereiken via [hallo@studentenhelplerscholieren.nl](mailto:hallo@studentenhelplerscholieren.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Helpr.ai BV verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor eigen doeleinden doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan Helpr.ai BV verstrekt. Helpr.ai BV gebruikt deze gegevens uitsluitend voor school en studie gerelateerde doeleinden. De gegevens die Helpr.ai BV van docenten, ouders dan wel leerlingen verwerkt:

- Alle gegevens die u verstrekt door een profiel op [www.studentenhelplerscholieren.nl](http://www.studentenhelplerscholieren.nl) aan te maken (voornaam, achternaam, email, telefoonnummer, IP adres, school, niveau, jaarlaag, bereidheid om te betalen voor bijles)
- Alle gegevens die u verstrekt in de niet openbaar beschikbare omgeving van [www.studentenhelplerscholieren.nl](http://www.studentenhelplerscholieren.nl).
- Alle gegevens omtrent te maken en gemaakte koppelingen tussen docent en scholier.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Helpr.ai BV verwerkt gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Via [www.studentenhelplerscholieren.nl](http://www.studentenhelplerscholieren.nl) heeft Helpr.ai BV niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Er kan echter niet gecontroleerd worden of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij gaan er vanuit dat ouders betrokken zijn bij de online activiteiten van hun kinderen en vragen kinderen expliciet om toestemming te vragen van hun ouders voordat zij een account aanmaken bij [www.studentenhelplerscholieren.nl](http://www.studentenhelplerscholieren.nl). Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [hallo@studentenhelplerscholieren.nl](mailto:hallo@studentenhelplerscholieren.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Helpr.ai BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van Helpr.ai BV uit te kunnen voeren.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Om te zorgen dat een koppeling tussen student en scholier tot stand komt
  - Om de totstandkoming van een koppeling te vervolgen met bemiddeling worden gegevens (voornaam, achternaam, email, tel. nr) gedeeld met het aan u gekoppelde individu.

### **Geautomatiseerde systemen**

Helpr.ai BV gebruikt op maat gemaakte computerprogramma's en -systemen om de administratie en organisatie te optimaliseren. Onder het optimaliseren van de organisatie valt het automatisch koppelen van studenten en scholieren. Dit automatisch koppelen gebeurt op basis van de eerder verzamelde gegevens van zowel student als scholier: eerdere koppeling en eventuele evaluatie, behoefte student en/of scholier en de door de scholier en student verstrekte gegevens bij het aanmaken van een account.

### **Het bewaren van persoonsgegevens**

Helpr.ai BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om te werken aan ons doelstelling gerelateerde zaken. Wij hanteren een bewaartermijn van 10 jaar voor het opslaan van de persoonsgegevens. Indien gegevens voor deze bewaartermijn niet meer relevant zijn voor de dienstverlening van Helpr.ai BV, worden deze zo spoedig mogelijk verwijderd. Bent u geen scholier en/of student meer, neem contact met ons op via [hallo@studentenhelplerscholieren.nl](mailto:hallo@studentenhelplerscholieren.nl), dan verwijderen wij uw persoonsgegevens. .

Helpr.ai BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij het leveren van de uitvoering of nakoming van de door u gevraagde dienst of overeengekomen afspraak tussen u en Helpr.ai BV.

### **Cookies**

Helpr.ai BV gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan [www.studentenhelpenscholieren.nl](http://www.studentenhelpenscholieren.nl) wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van [www.studentenhelpenscholieren.nl](http://www.studentenhelpenscholieren.nl) en uw gebruiksgemak. Wanneer u akkoord gaat met het plaatsen van Cookies, biedt u ons toestemming om aan u gerelateerde cookies op te slaan.

Voor het verzamelen van statistieken over het gebruik van de website, maakt [www.studentenhelpenscholieren.nl](http://www.studentenhelpenscholieren.nl) gebruik van analyticsdiensten. Deze gegevens worden door de aanbieder van analytics diensten geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan Helpr.ai BV verstrekt. Helpr.ai BV krijgt op deze wijze inzicht hoe de website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens de website aanpassen. Als dat wettelijk verplicht is kan de analytics dienst deze informatie aan derden verstrekken. [www.studentenhelpenscholieren.nl](http://www.studentenhelpenscholieren.nl) maakt gebruik van: Google Analytics.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Helpr.ai BV. Wilt u gebruikmaken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuurt u dan een gespecificeerd verzoek naar [hallo@studentenhelpenscholieren.nl](mailto:hallo@studentenhelpenscholieren.nl)

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Helpr.ai BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op met de klantenservice van Helpr.ai BV of via [hallo@studentenhelpenscholieren.nl](mailto:hallo@studentenhelpenscholieren.nl)

### **Wijziging algemene voorwaarden**

De algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig de Algemene Voorwaarden na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Klachten en vragen**

Voor vragen over de Algemene Voorwaarden en gegevenswerking kunt u een mail sturen naar [hallo@studentenhelpenscholieren.nl](mailto:hallo@studentenhelpenscholieren.nl). Ook als je een klacht hebt over gegevensverwerking kun je een e-mail sturen naar [hallo@studentenhelpenscholieren.nl](mailto:hallo@studentenhelpenscholieren.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.